

दक्ष[®]

100% Syllabus पर आधारित
Junior Accountant परीक्षा
2016, 2015, 2011 के सॉल्वड पेपर्स

Complete Notes on



इस पुस्तक से सम्बन्धित किसी मार्गदर्शन/शंका समाधान व 'Junior Accountant हेतु कम्प्यूटर' का ऑनलाइन टेस्ट देने एवं कंटेंट प्राप्त करने हेतु **9783824602** पर WhatsApp Message करें।

Junior Accountant

कम्प्यूटर के मूल सिद्धांत

Basics of Computer

CHAPTERWISE OBJECTIVE QUESTIONS WITH 100% SOLUTIONS

- प्रत्येक अध्याय में परीक्षोपयोगी तथ्यों का समावेश ● लगभग 2600 से ज्यादा वस्तुनिष्ठ प्रश्नों का समावेश
- प्रत्येक अध्याय को पाठ्यक्रम के अनुसार वर्गीकृत करके Topics का विवरण
- राजस्थान एवं अन्य राज्यों में हुई प्रतियोगी परीक्षाओं के प्रश्नों का अध्यायवार समावेश

लेखिका

मनीषा यादव

विशेषज्ञ : कम्प्यूटर

मार्गदर्शक

धर्मेन्द्र कुमार यादव

विशेषज्ञ : कम्प्यूटर

मार्गदर्शक

प्रेम सिंह राजपुरोहित

R.E.S.

दक्ष प्रकाशन

(A Unit of College Book Centre)

प्रकाशक :

परितोष वर्धन जैन

कॉलेज बुक सेन्टर

- A-19, सेठी कॉलोनी,
जयपुर-302 004

लेजर टाईपसेटिंग :



पूजा एण्टरप्राइजेज

जयपुर

मुद्रक :

के.डी. प्रिन्टर्स

जयपुर।

SYLLABUS

Basics of Computer

- **Introduction to Computer & Windows :** Input/output Devices, Memory, PORTs, Windows Explorer Menu, Managing Files & Folders, Setup & Accessories, Formatting, Creating CD/DVD.
- **Word Processing & Presentations :** Menu Bars, Managing Documents & Presentations, Text Formatting, Table Manipulations, Slide Designs, Animations, Page Layout, Printing.
- **Spread Sheets :** Excel Menu Bar, Entering Data, Basic Formula & Inbuilt Functions, Cell & Text Formatting, Navigating, Charts, Page Setup, Printing, Spread Sheets for Accounting.
- **Working with Internet and e-mails :** Web Browsing & Searching, Downloading & Uploading, Managing an E-mail Account, e-Banking.

Junior Accountant के कम्प्यूटर विषय की तैयारी के लिए Test Series हेतु Mobile App Download करने के लिए Google Play Store में Type करें **“computerwalamaster”** अथवा QR Code को Scan करके भी Mobile App Download कर सकते हैं।

इस पुस्तक के प्रश्नों का हल
Youtube पर पाने हेतु
QR Code Scan करें।



Scan QR Code
Computerwala Master Channel

निःशुल्क Test Series हेतु
QR Code Scan करें।



Scan QR Code
Computerwalamaster App

Code No.: D-690

- प्रकाशक की अनुमति के बिना इस पुस्तक के किसी भी अंश का किसी भी प्रणाली के सहारे पुनःउत्पत्ति का प्रयास अथवा किसी भी तकनीकी तरीके (इलेक्ट्रॉनिक, मैकेनिकल, फॉटोकॉपी, रिकॉर्डिंग, डिजिटल, वेब) के माध्यम से अथवा इस पुस्तक का नाम, टाइटल, चित्र, रेखाचित्र, नक्शे, डिजाइन, कवर डिजाइन, सेटिंग, शिक्षण-सामग्री, विषय-वस्तु, पूर्ण या आंशिक रूप से किसी भी भाषा में हूबहू या तोड़-मरोड़ कर या अदल-बदल कर प्रकाशन या वितरण नहीं किया जा सकता है। इस पुस्तक के प्रतिलिप्याधिकार प्रकाशक के पास सुरक्षित हैं।
- पुस्तक का कम्पोजिंग कार्य कम्प्यूटर द्वारा कराया गया है। पुस्तक के लेखन व प्रकाशन कार्य में लेखक, प्रूफ रीडर, कम्प्यूटर ऑपरेटर एवं प्रकाशक द्वारा पूर्ण सावधानी बरतने के बावजूद भी अधूरी या पुरानी जानकारी का होना/कुछ गलतियों/कमियों का रह जाना मानवीय भूलवश सम्भव है, जिसके लिए पुस्तक प्रकाशन से जुड़े मुद्रक, लेखक एवं प्रकाशक उत्तरदायी नहीं होंगे। पाठकों के सुझाव सादर आमंत्रित हैं।
- सभी विवादों का न्यायक्षेत्र जयपुर (राज.) होगा।

अनुक्रमणिका

यूनिट नं.	यूनिट/विषय का नाम.....	पेज नम्बर
❖	कनिष्ठ लेखाकार व तहसील राजस्व लेखाकार संयुक्त प्रतियोगी परीक्षा कम्प्यूटर के मूल सिद्धांत 4 दिसम्बर, 2016.....	P-1—P-4
❖	कनिष्ठ लेखाकार व तहसील राजस्व लेखाकार संयुक्त प्रतियोगी परीक्षा कम्प्यूटर के मूल सिद्धांत 2 अगस्त, 2015	P-5—P-8
❖	कनिष्ठ लेखाकार व तहसील राजस्व लेखाकार संयुक्त प्रतियोगी परीक्षा कम्प्यूटर के मूल सिद्धांत 3 जनवरी, 2011	P-9—P-12

UNIT-1

[Introduction to Computer & Windows : Input/output Devices, Memory, PORTs, Windows Explorer Menu, Managing Files & Folders, Setup & Accessories, Formatting, Creating CD/DVD.] 1-126

1 Introduction of Computer

[कम्प्यूटर का परिचय]	1
❖ कम्प्यूटर का परिचय (Introduction of Computer)	1
❖ कम्प्यूटर का इतिहास एवं विकास (History & Development of Computer)	1
❖ कम्प्यूटर की विशेषताएँ (Characteristics of Computer)	5
❖ कम्प्यूटर के अनुप्रयोग (Applications of Computer)	6
❖ कम्प्यूटरों का वर्गीकरण (Classification of Computer)	6
❖ सुपर कम्प्यूटर (Super Computer)	8
❖ कम्प्यूटर इतिहास एवं विकास के महत्वपूर्ण तथ्य एवं व्यक्तित्व	9
❖ कम्प्यूटर की आधारभूत कार्यप्रणाली (Basic Working of Computer)	9
❖ कम्प्यूटर मदरबोर्ड, कनेक्टर बस एवं पोर्ट (Computer Motherboard, Connector Bus & Ports)	11
❖ पोर्ट्स (Ports)	12
❖ कम्प्यूटर प्रोसेसिंग के अवयव (Components of Computer Processing)	13
❖ महत्वपूर्ण नोट्स	14
❖ Full Forms	14
❖ जरूर पढ़ें : Exam Booster	15

यूनिट नं.	यूनिट/विषय का नाम	पेज नम्बर
❖	बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	17
❖	विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB) द्वारा पूछे गए प्रश्न	30
❖	विभिन्न Competative Exams के Previous Year Questions	32
2	Input and Output Devices	
	[इनपुट एवं आउटपुट डिवाइसेज]	36
❖	इनपुट आउटपुट की कार्यप्रणाली (Working of Input-Output)	36
❖	इनपुट डिवाइसेज (Input Devices)	36
❖	आउटपुट डिवाइस (Output Device)	46
❖	Full Forms	52
❖	जरूर पढ़ें : Exam Booster	53
❖	बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	53
❖	विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB) द्वारा पूछे गए प्रश्न	65
❖	विभिन्न Competative Exams के Previous Year Questions	68
3	Introduction to Operating System	
	[ऑपरेटिंग सिस्टम का परिचय]	70
❖	कम्प्यूटर हार्डवेयर (Computer Hardware)	70
❖	कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर (Computer Software)	70
❖	सॉफ्टवेयर का वर्गीकरण (Classification of Software)	71
❖	कैरेक्टर यूजर इन्टरफेस (Character User Interface-CUI)	74
❖	विण्डोज का परिचय (Introduction of Windows)	75
❖	विण्डोज एक्सप्लोरर (WINDOWS Explorer)	78
❖	एसेसरीज (Accessories)	78
❖	ऑपरेटिंग सिस्टम से सम्बन्धित शब्दावली (Glossary Related to Operating System)	79
❖	कम्प्यूटर भाषाएँ (Computer Languages)	80
❖	अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर (Application Software)	81
❖	यूटिलिटी सॉफ्टवेयर (Utility Software)	82
❖	फाइल और फोल्डर (Files and Folders)	83
❖	फाइल एक्सटेंशन (File Extension)	83
❖	सॉफ्टवेयर से संबंधित विशेष शब्दावली (Software Related Terminolgy)	84
❖	Full Forms	84
❖	जरूर पढ़ें : Exam Booster	85
❖	बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	85

यूनिट नं. यूनिट/विषय का नाम पेज नम्बर

- ❖ विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न
राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB)
द्वारा पूछे गए प्रश्न 99

4 Memory

[मेमोरी] 103

- ❖ मेमोरी : परिभाषा एवं परिचय
(Memory : Definition and Introduction) 103
- ❖ मेमोरी मापन इकाईयाँ (Memory Measurement Units) 103
- ❖ डाटा एक्सेस विधियाँ (Data Access Methods) 105
- ❖ मेमोरी का वर्गीकरण (Classification of Memory) 106
- ❖ Full Forms 113
- ❖ जरूर पढ़ें : Exam Booster 114
- ❖ बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर 115
- ❖ विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न
राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB)
द्वारा पूछे गए प्रश्न 123
- ❖ SSC, Bank, Railway एवं अन्य प्रतियोगी परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न 126

UNIT-'II'

[Word Processing & Presentations : Menu Bars, Managing Documents & Presentations, Text Formatting, Table Manipulations, Slide Designs, Animations, Page Layout, Printing.] 127-176

1 Word Processing (M.S. Word)

[वर्ड प्रोसेसिंग (एम.एस. वर्ड)] 127

- ❖ माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस (Microsoft Office) 127
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट वर्ड परिचय (Microsoft Word Introduction) 127
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट विण्डो के विभिन्न अवयव
(Various Elements of Microsoft Word Window) 129
- ❖ File Tab / फाईल टैब 130
- ❖ Home Tab / होम टैब (Alt+H) 131
- ❖ Insert Tab / इन्सर्ट टैब 134
- ❖ Page Layout / पेज लेआउट 136
- ❖ References / रेफरेन्स 138
- ❖ Mailings / मैलिंग्स 138
- ❖ Review / रिव्यू टैब 139
- ❖ View Tab / व्यू टैब 140
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट वर्ड से सम्बन्धित शॉर्ट कट कीज
(Microsoft Word Related Shortcut Keys) 141

यूनिट नं.	यूनिट/विषय का नाम	पेज नम्बर
❖	जरूर पढ़ें : Exam Booster	144
❖	बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	145
❖	विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB) द्वारा पूछे गए प्रश्न	157

2 Presentation Software (MS Power Point)

[प्रजेन्टेशन सॉफ्टवेयर (एम.एस.पावर पाइन्ट)]	161
❖ Home Tab / होम टैब	162
❖ Insert Tab / इन्सर्ट टैब	163
❖ Design Tab / डिजाइन टैब	163
❖ Transitions Tab / ट्रांजिशनस टैब	164
❖ Transitions Effects / ट्रांजिशनस इफेक्ट्स	164
❖ Animation Tab / एनिमेशन टैब	164
❖ Slide Show Tab / स्लाइड शो टैब	165
❖ Review Tab / रिव्यू टैब	166
❖ View Tab / व्यू टैब	166
❖ Short Cut Keys / शॉटकट कीज	167
❖ जरूर पढ़ें : Exam Booster	167
❖ बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	168
❖ विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB) द्वारा पूछे गए प्रश्न	174
❖ विभिन्न Competative Exams के Previous Year Questions	176

UNIT-'III'

[Spread Sheets : Excel Menu Bar, Entering Data, Basic Formula & Presentations, Text Formatting, Navigating, Charts, Page Setup, Printing, Spread Sheets for Accounting] 177-209

1 Spread Sheet Software (MS-Excel)

[स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर (एम.एस. एक्सेल)]	177
❖ Home Tab / होम टैब	180
❖ Insert Tab / इंसर्ट टैब	182
❖ Page Layout / पेज लेआउट	184
❖ Formulas Tab / फॉर्मूला टैब	185
❖ Data Tab / डाटा टैब	189
❖ Review Tab / रिव्यू टैब	190
❖ View Tab / व्यू टैब	191

यूनिट नं.	यूनिट/विषय का नाम	पेज नम्बर
❖	जरूर पढ़ें : Exam Booster	194
❖	बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	195
❖	विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB) द्वारा पूछे गए प्रश्न	206
❖	विभिन्न Competative Exams के Previous Year Questions	209

UNIT-IV'

[Working with Internet and e-mail : Web Browsing & Searching, Downloading & Uploading, Managing an E-mail Account, e-Banking] 210-247

1 Working with Internet and E-mails

[वर्किंग विथ इंटरनेट एवं ई-मेल]	210
❖ डाटा संचार (Data Communication)	210
❖ नेटवर्क (Network)	211
❖ इंटरनेट (Internet)	211
❖ सर्च इंजन (Search Engine)	215
❖ डोमेन नेम सिस्टम (Domain Name System (DNS))	217
❖ आई.पी. एड्रेस (Internet Protocol (IP) Address)	218
❖ ओएसआई मॉडल (OSI Model)	219
❖ ई-मेल E-Mail (Electronic Mail)	219
❖ डाउनलोडिंग एवं अपलोडिंग (Downloading and Uploading)	220
❖ ई-बैंकिंग (E-Banking)	222
❖ वायरस (Virus)	223
❖ नेटवर्क एवं इंटरनेट में प्रयुक्त महत्वपूर्ण शब्दावली Important terms used in Network and Internet	223
❖ Full Forms	224
❖ जरूर पढ़ें : Exam Booster	225
❖ बहुविकल्पीय प्रश्नोत्तर	225
❖ विगत भर्ती परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न राजस्थान लोक सेवा आयोग (RPSC) एवं राजस्थान कर्मचारी चयन बोर्ड (RSSB) द्वारा पूछे गए प्रश्न	244
कम्प्यूटर से सम्बन्धित फुलफार्म [Computer Related Full Form]	248-250

लेखाकार/कनिष्ठ लेखाकार भर्ती परीक्षा 2013 [Re-exam]

सॉल्वड पेपर

वर्ष 2013 में विज्ञप्ति जारी हुई तथा वर्ष 2015 में परीक्षा हुई लेकिन रद्द होने की वजह से यह परीक्षा 4 दिसम्बर 2016 को आयोजित हुई।

126. MS-Word के संदर्भ में समान सामग्री (कंटेंट) का एक पत्र 100 प्राप्तकर्ताओं को भेजा जाना है। यदि प्रत्येक प्राप्तकर्ता का पता पत्र में जोड़ा जाना है तो हम प्रयोग करेंगे—

- (A) एम्बेडिंग (B) मेल-मर्ज
(C) लेटर कोड (D) हायपर लिंक [B]

व्याख्या—MS-Word एक वर्ड प्रोसेसिंग प्रकार का Application Software है। MS-Word के Mailing Tab में Mail Merge का option होता है। मेल मर्ज एम.एस. वर्ड की एक महत्वपूर्ण सुविधा है जिसके माध्यम से एक ही पत्र को अनेक व्यक्तियों को भेज सकते हैं। मेल मर्ज MS Word का ऐसा फीचर है जिसके द्वारा समान पत्र या एक ही प्रकार की सूचना कई व्यक्तियों या अलग-अलग (प्राप्तकर्ताओं) को भेजी जा सकती है। जैसे—नोटिस, निमंत्रण पत्र आदि।

Master Document—वह डॉक्यूमेंट जिसमें समान कन्टेन्ट या सूचना होती है। इसे मैन डॉक्यूमेंट भी कहते हैं।

जैसे—निमन्त्रण पत्र का कॉमन भाग।

Source Document—इस डॉक्यूमेंट में सूचना या पत्र प्राप्त करने वाले व्यक्तियों का नाम और पता होता है।

127. जी.यू.आई. (GUI) का पूरा नाम है—

- (A) ग्राफ यूजर इंटरफेस
(B) ग्राफिकल यूनिवर्सल इंटरफेस
(C) ग्राफिकल यूजर इंटरफेस
(D) ग्राफिकल यूनिक्स इंटरफेस [C]

व्याख्या—GUI का पूर्ण रूप Graphical User Interface है। GUI पद्धति यूजर फ्रेंडली है क्योंकि GUI ऑब्जेक्ट जैसे—ग्राफिकल रिप्रजेंटेशन, Icon, Cursor, Toolbar एवं बटन आदि का प्रयोग करके यूजर बिना कमाण्ड्स को जाने कम्प्यूटर का use आसानी से कर सकता है। Input device माउस GUI पर आधारित है।

128. एम.एस.वर्ड-2010 में वाटरमार्क ऑप्शन में मिलता है—

- (A) इनसर्ट टैब → इलस्ट्रेशन ग्रुप
(B) इनसर्ट टैब → लिंक ग्रुप
(C) पेज ले-आउट टैब → पेज बैकग्राउण्ड ग्रुप
(D) पेज ले-आउट टैब → थीम्स ग्रुप [C]

व्याख्या—आपके डॉक्यूमेंट के पेज में text या content के पीछे अर्थात् पेज के background में धुंधला एवं आभासी प्रतीत होने वाले टेक्स्ट या इमेज वाटरमार्क कहलाता है।

जैसे—Watermark के रूप में विभिन्न कोचिंग संस्थान नोट्स के पूरे Page के बैक ग्राउण्ड में संस्थान या फीचर का नाम डालते हैं ताकि कोई Copy ना कर सके।

Water Mark का पाथ—

Page Layout > Page Background group

129. एम.एस. एक्सेल में आप एक 'सेल' सक्रिय कर सकते हैं—

- (A) टैब कुंजी दबा कर (B) सेल को क्लिक कर
(C) ऐरो कुंजी दबा कर (D) ये सभी [D]

व्याख्या—MS Excel में रॉ व कॉलम का प्रतिच्छेदन (Intersection) बिन्दु को सेल कहा जाता है। अर्थात् Row व Column का संगम सेल कहलाता है।

सेल (Cell) वर्कशीट की सबसे छोटी इकाई है जहाँ डाटा एन्टर किया जा सकता है।

सेल को एक्सेल प्रोग्राम का मूल तत्व (Basic Building Block) कहा जाता है, क्योंकि एक्सेल स्प्रेडशीट की सारी गणना सेल में ही की जाती है। Excel में किसी सेल को Tab Key को press करके या arrow key को या सेल पर click करके active किया जा सकता है।

130. एम.एस. पावरपॉइंट में ऑप्शन के प्रयोग से एक पेज पर बहु-स्लाइड्स प्रिन्ट की जाती हैं—

- (A) स्लाइड्स (B) नोट्स पेजेज
(C) हैण्ड आउट्स (D) आउटलाइन [C]

व्याख्या—हैंडआउट किसी भी प्रेजेंटेशन की हार्ड कॉपी या प्रिन्टेड कॉपी (Printed Copy) होता है। जो ऑडियंस को प्रेजेंटेशन से ठीक पहले या प्रेजेंटेशन के दौरान या बाद में दिया जाता है ताकि जो प्रेजेंटेशन दिया गया है, ऑडियंस उसको आसानी से समझ सके। एक हैण्डआउट को ऑडियंस हैण्ड आउट भी कहा जाता है। एक हैण्डआउट में स्लाइड का कंटेंट, स्पीकर का नाम, प्रेजेंटेशन का उद्देश्य, प्रेजेंटेशन की दिनांक, ऑर्गेनाइजेशन की डिटेल्स आदि हो सकते हैं।

131. जब नया एम.एस. पावरपॉइंट प्रेजेंटेशन खोला जाता है तो लेफ्ट पैनेल पर उपलब्ध टैब होते हैं—

लेखाकार/कनिष्ठ लेखाकार भर्ती परीक्षा 2013

सॉल्वड पेपर

वर्ष 2013 में विज्ञप्ति जारी हुई तथा वर्ष 2015 में परीक्षा हुई लेकिन यह पेपर रद्द हो गया।

126. निम्न में से कौन सा एम.एस. वर्ड में फॉन्ट स्टाइल नहीं है—

- (A) Bold (B) Superscript
(C) Regular (D) Italics [B]

व्याख्या—MS-Word में फॉन्ट स्टाइल बोल्ड, इटालिक, रेगुलर होती है जो फॉर्मेटिंग टूलबार में स्थित होती है।

नोट—MS Word में **By default फॉन्ट स्टाइल रेगुलर (Regular)** होती है।

Bold—चुने हुए शब्दों को गहरा करना। जैसे—**daksh**
Bold हेतु शॉर्टकट **Ctrl + B** होती है।

Italic—शब्दों का तिरछा लिखना। जैसे—**daksh**
इटालिक हेतु शॉर्टकट **Ctrl + I** होती है।

Underline—शब्दों के नीचे लाइन जैसे—**daksh**

Underline हेतु शॉर्टकट **Ctrl + U** होती है।

नोट—Subscript द्वारा अक्षरों के आधार में अन्य अक्षर लिखे
Onch&Ogo- H₂SO₄

127. निम्न में से कौन सा ई-मेल का स्पेशल प्रोटोकॉल है—

- (A) SMTP (B) FTP
(C) TCP/IP (D) HTTP [A]

व्याख्या—E-mail भेजने हेतु अर्थात् ई-मेल सर्वर में SMTP (सिंपल मेल ट्रांसफर प्रोटोकॉल) प्रयुक्त होता है।

Email (Electronic Mail) से सम्बन्ध रखने वाले Protocol निम्नानुसार हैं—

SMTP—SMTP प्रोटोकॉल का पूर्ण रूप Simple Mail Transfer Protocol होता है। यह TCP/IP आधारित Application Layer Protocol है।

POP3—POP का पूर्ण रूप Post Office Protocol होता है। यह एक स्टैण्डर्ड प्रोटोकॉल है जिसका उपयोग TCP/IP कनेक्शन पर रिमोट मेल सर्वर से E-mail प्राप्त करने के लिए लोकल ई-मेल सॉफ्टवेयर क्लाइन्ट द्वारा दिया जाता है।

नोट—POP3 का इस्तेमाल SMTP के साथ या उसके बिना भी किया जा सकता है।

128. कंप्यूटर को बूट करने के लिए क्या जरूरी है—

- (A) डी.बी.एम.एस. (B) मोडेम
(C) ऑपरेटिंग सिस्टम (D) एम.एस. ऑफिस [C]

व्याख्या—OS (Operating System) एक सिस्टम सॉफ्टवेयर है, जो कम्प्यूटर सिस्टम के समस्त कार्यों को संचालित एवं नियंत्रित (Operate & Control) करता है।

ऑपरेटिंग सिस्टम कम्प्यूटर के लिए एक अति आवश्यक एवं मूलभूत सॉफ्टवेयर है अर्थात् एक कम्प्यूटर किसी कार्य को करने हेतु स्टार्ट (Start) भी तभी होगा, जब उसमें ऑपरेटिंग सिस्टम होगा अर्थात् एक कम्प्यूटर में बूटिंग प्रोसेस तभी शुरू होगी जब उसमें ऑपरेटिंग सिस्टम होगा।

129. निम्न में से कौन सा फॉर्मूला एक्सेल के लिए गलत तरीके से लिखा गया है—

- (A) = 97 + 45 (B) = C8 × B1
(C) 97 + 45 (D) = C9 + 16 [C]

व्याख्या—M.S. Excel में प्रत्येक Formula की शुरुआत = के चिह्न के साथ होती है अतः 97+ 45 गलत तरीके से प्रविष्ट है।

130. जो सुविधा के लिए एक स्लाइड से बाहर निकालता है और एक अन्य में प्रवेश करता है, के बीच में गति प्रभाव लागू करने के लिए प्रयोग किया जाता है—

- (A) स्लाइड डिजाइन (B) स्लाइड ट्रांजिशन
(C) एनीमेशन ओब्जेक्ट्स (D) एनीमेशन स्कीम [B]

व्याख्या—MS-Power Point प्रेजेंटेशन में जब एक से अधिक स्लाइड होती है तो उनमें एक विशेष प्रभाव (Effect) डाल दिया जाता है जो यह बताता है कि एक **स्लाइड खत्म** हो रही है और **नयी स्लाइड** आ रही है तथा स्लाइड को किस तरह से प्रस्तुत करना है, यह प्रभाव ही ट्रांजिशन इफेक्ट कहलाता है। इसके द्वारा स्लाइड की स्पीड, साउंड आदि भी सेट किये जा सकते हैं।

ट्रांजिशन प्रभाव (Transitions Effect) किसी स्लाइड में गति प्रभाव (Motion Effect) लागू करता है। यह Transition Tab में उपलब्ध रहता है।

नोट—एक स्लाइड पर एक ही ट्रांजिशन प्रभाव लागू होता है।

लेखाकार/कनिष्ठ लेखाकार भर्ती परीक्षा 2011

सॉल्वड पेपर

126. एक्सेल में ए 1 से ए 8 सेल तक दर्ज संख्याओं का कुल योग ज्ञात करने का सूत्र है—

- (A) =sum(A1:A8) (B) =sum(A1+A8)
(C) =sum(A1,A8) (D) उपरोक्त में से कोई नहीं [A]

व्याख्या—M.S. Excel का प्रयोग सांख्यिकी गणना (Statistical calculation) का कार्य करने हेतु होता है। एक्सेल में कोई formula enter का प्रारूप—

= formula का नाम (वह डाटा जिस पर गणना करनी है)
Excel में cell A1 से A8 Cell तक की Cell का योग—
= Sum(A1:A8)

Sum function का प्रयोग U योग करने हेतु होता है।

127. एम.एस.एक्सेल में बनाई गई फाइल का फाइल एक्सटेंशन होता है—

- (A) .doc (B) .exe
(C) .exel (D) .xls [D]

व्याख्या—File का extension file का प्रकार बताने हेतु होता है। Microsoft एक्सेल की फाइल का एक्सटेंशन .xls एवं .xlsx होता है तथा MS Word, Ms Power Point तथा MS Paint फाइल का एक्सटेंशन क्रमशः .docx, .pptx तथा .JPG होता है।

नोट—MS Excel की टेम्पलेट फाइल का एक्सटेंशन .xlts होता है।

128. RAM को कहते हैं—

- (A) रीड एक्सेस मेमोरी (B) रीड ऑफ्टर मेमोरी
(C) रेन्डम एक्सेस मेमोरी (D) रेन्डम ऑफ्टर मेमोरी [C]

व्याख्या—RAM में रखा Data या Content पॉवर सप्लाई बंद होते ही नष्ट हो जाता है इसलिए इसे **नाशवान मेमोरी** कहते

हैं। RAM में डाटा सेव रखना है तो पॉवर सप्लाई लगातार रहनी चाहिए। जब यूजर किसी एप्लीकेशन पर कार्य करता है तो उस समय अस्थाई रूप से उस एप्लीकेशन का डाटा RAM में प्रोसेसिंग के लिए स्टोर रहता है।

RAM को **Random Access Memory** कहा जाता है।

129. सामान्यतः इन्टरनेट में आई.पी. एड्रेस का साइज होता है—

- (A) 24 बिट (B) 64 बिट
(C) 32 बिट (D) 16 बिट [C]

व्याख्या—IP का पूर्ण रूप Internet Protocol होता है। IP एड्रेस का प्रयोग करके विभिन्न वेबसाइट्स एवं devices को identify किया जाता है। इन्टरनेट प्रोटोकॉल एड्रेस गणितीय अंकों के रूप में होता है, एवं स्मार्टफोन या कम्प्यूटर प्रत्येक डिवाइस हेतु अलग-अलग होता है।

एक IP address (आईपी एड्रेस) किसी भी नेटवर्क डिवाइस को एक **विशिष्ट पहचान** (Unique Identity) प्रदान करता है। आई पी एड्रेस के माध्यम से ही नेटवर्क में डिवाइस को अलग-अलग किया जाता है।

IP Address का उदाहरण— **172.16.254.1**

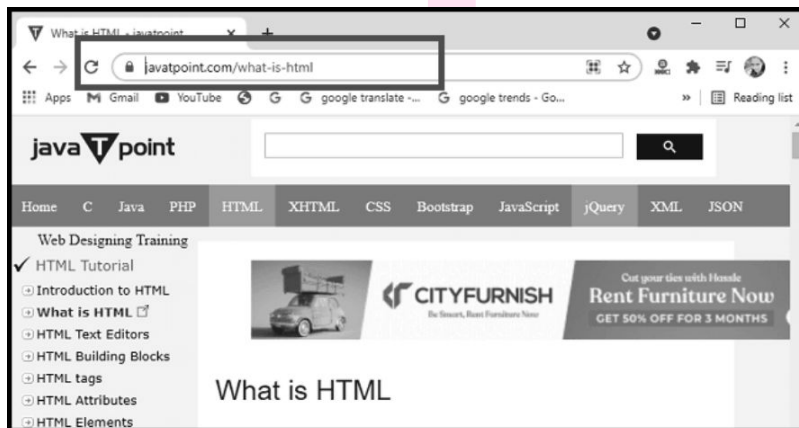
IP Addresss निम्न फॉर्मेट में होते हैं—**IPv4, IPv6**

IPv4 32 बिट एड्रेस का use करता है।

130. WWW को कहते हैं—

- (A) World Wide Web (B) World With Web
(C) Web Wide World (D) Web With World [A]

व्याख्या—वर्ल्ड वाइड वेब पर उपलब्ध सभी वेबसाइट के प्रत्येक पेज को **Web Page (वेब पेज)** कहा जाता है।



1

Introduction of Computer [कम्प्यूटर का परिचय]

कम्प्यूटर का परिचय

(Introduction of Computer)

- ❖ कम्प्यूटर (Computer) शब्द की उत्पत्ति अंग्रेजी भाषा के 'कम्प्यूट' (Compute) एवं लैटिन भाषा के 'कम्प्यूटेयर' (Computare) शब्द से हुई है। सामान्यतया दोनों शब्दों का सम्बन्ध गणना या गिनती करने से है।
- ❖ Computer का शाब्दिक अर्थ 'गणना करने वाला' है।



- ❖ कम्प्यूटर को हिन्दी में संगणक या परिकलक अथवा अभिकलित्र कहा जाता है। इन सभी नामों का संबंध गणना करने से है।
- ❖ कम्प्यूटर (Computer) तीव्र रूप से गणना करने वाली स्वचालित इलेक्ट्रॉनिक मशीन है, जो यूजर द्वारा दिए गए इनपुट को प्रोसेस कर आउटपुट प्रदान करती है एवं इसके द्वारा अंकगणितीय एवं तार्किक गणनाएँ की जाती हैं।
- ❖ कम्प्यूटर में गणना करने की क्षमता के साथ तार्किक शक्ति एवं मैमोरी (स्टोरेज) होती है।

विश्व कम्प्यूटर साक्षरता दिवस (World Computer Literacy Day)

- ❖ विश्व कम्प्यूटर साक्षरता दिवस प्रत्येक वर्ष 2 दिसम्बर को मनाया

जाता है। इस दिवस की शुरुआत 2 दिसम्बर 2001 से हुई।

- ❖ यह दिवस (डिजिटल साक्षरता) Digital Literacy एवं Computer Skills (कम्प्यूटर कौशल) को बढ़ावा देने हेतु मनाया जाता है।
- ❖ कम्प्यूटर साक्षरता को डिजिटल साक्षरता (Digital Literacy) भी कहा जाता है।

कम्प्यूटर का इतिहास एवं विकास

(History & Development of Computer)

- ❖ वर्तमान में प्रयुक्त कम्प्यूटर को आधुनिक स्वरूप प्रदान करने में निम्नलिखित डिवाइसों एवं मशीनों का प्रयोग किया गया था—

2

Input and Output Devices

[इनपुट एवं आउटपुट डिवाइसेज]

इनपुट आउटपुट की कार्यप्रणाली

(Working of Input-Output)

- ❖ कम्प्यूटर सिस्टम की कार्यप्रणाली **IPO (Input-Process-Output)** के सिद्धान्त पर कार्य करती है।

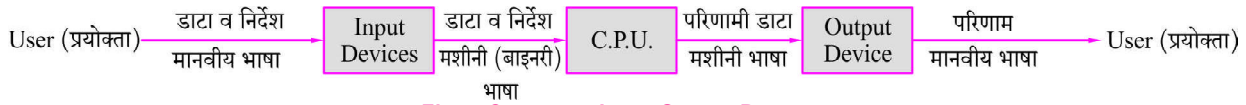


Fig. : Computer Input-Output Process

- ❖ इनपुट-प्रोसेस-आउटपुट की कार्यप्रणाली में यूजर कम्प्यूटर को इनपुट देता है। कम्प्यूटर इनपुट को प्रोसेस करके यूजर को आउटपुट देता है।
- ❖ IPO को तीन चरणों (Steps) **Input, Process, Output** में बांटा गया है।
- ❖ इनपुट एवं आउटपुट डिवाइस User एवं Computer में सम्पर्क स्थापित करने हेतु प्रयुक्त होते हैं।

इनपुट डिवाइसेज (Input Devices)

- ❖ Computer ऐसी Machine है, जो मानव की भाषा को नहीं समझता है, यह मशीनी भाषा (Machine Language) या Binary Language को ही समझता है। जबकि User कम्प्यूटर में डाटा, सूचना एवं निर्देश (Data, Information & Instruction) मानवीय भाषा अर्थात् High Level Language में देता है।
- ❖ Computer को इनपुट दिए जाने से पहले मानवीय भाषा के डाटा एवं निर्देशों को Machine Language या Binary Language में बदलना आवश्यक है।
- ❖ वे Device जो User द्वारा मानवीय भाषा या High Level Language में दिए गए डाटा एवं निर्देशों को कम्प्यूटर को समझने योग्य भाषा (Machine Language या Binary Language) में बदलते हैं, इनपुट डिवाइस (Input Device) कहलाते हैं।
- ❖ वे Device जिनके द्वारा Data एवं अनुदेश (Instruction) कम्प्यूटर में Enter किए जाते हैं, Input Device कहलाते हैं।

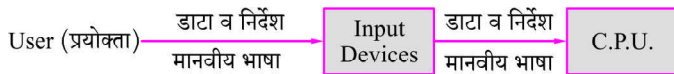


Fig. : Input Device Working

- ❖ Input Device वे डिवाइस होते हैं जो डाटा एवं अनुदेशों को स्वीकार कर उन्हें बाइनरी या मशीनी रूप में Convert कर कम्प्यूटर के प्रयोग करने लायक बनाता है।
- ❖ किसी भी कम्प्यूटर में Input किया जाने वाला डाटा टेक्स्ट (Text), साउंड (Sound), चित्र (Picture) एवं विडियो (Video) आदि Format में हो सकता है।

- ❖ कम्प्यूटर में Input हेतु मुख्य रूप से प्रयुक्त होने वाले डिवाइस निम्नलिखित हैं—**Key-Board, Mouse, Scanner, Trackball, Joystick, Lightpen, Styles, Touch screen, Touchpad, Digital Camera, Video Camera, Web Camera, Digitizer, Biometric Sensor Machine, Microphone, Voice or Speech Recognition System, Kimball Tag Reader, BCR, MICR, OMR, OCR, SCR, QR Reader etc.**

की-बोर्ड (Keyboard)

- ❖ की-बोर्ड (Keyboard) कम्प्यूटर में Data Entry हेतु सर्वाधिक प्रयुक्त होने वाली इनपुट डिवाइस है।
- ❖ की-बोर्ड का आविष्कार 1868 में **क्रिस्टोफर लाथम सॉल्स (Christopher Lathom sholes)** द्वारा किया गया।
- ❖ की-बोर्ड को **प्राथमिक इनपुट डिवाइस (Primary Input Device)** या **कम्प्यूटर का स्टैण्डर्ड इनपुट डिवाइस** कहा जाता है।
- ❖ की-बोर्ड **Typewriter** की तरह **CUI (Character User Interface)** के सिद्धान्त पर कार्य करता है।
- ❖ की-बोर्ड को CPU से **PS2 (Plug Station 2)** port के द्वारा जोड़ा जाता है।
- ❖ आजकल की-बोर्ड को **USB (Universal Serial Bus)** पोर्ट द्वारा भी कम्प्यूटर से जोड़ा जाता है।
- ❖ वर्तमान में प्रयुक्त हो रहे Wireless Keyboard में Radio Waves का प्रयोग किया जाता है।
- ❖ आजकल प्रचलित keyboard में Buttons की संख्या सामान्यतया 104 होती है, किन्तु keyboard में फंक्शनों की उपलब्धता के आधार पर बटन 108 भी होते हैं। अर्थात् की-बोर्ड में Buttons की संख्या भिन्न-भिन्न हो सकती है।
- ❖ Keyboard में उपलब्ध बटनों (keys) को निम्नानुसार बांटा गया है—
 - ❖ Numeric Keys
 - ❖ Alphabet Keys
 - ❖ Function Keys
 - ❖ Editing Keys
 - ❖ Control Keys
 - ❖ Alphanumeric Keys
 - ❖ Toggle Keys
 - ❖ Navigation Keys
 - ❖ Combination/ Modifier Keys

SSC, Bank, Railway एवं अन्य प्रतियोगी परीक्षाओं में पूछे गए प्रश्न

1. कम्प्यूटर में द्वितीयक संग्रहण सिस्टम के रूप में निम्नलिखित में किसका प्रयोग किया जाता है— [SSC CGL 2014]

(A) रेम (B) फ्लॉपी
(C) ईपीरोम (D) रोस
2. सीपीयू क्लॉक की स्पीड सामान्यतः व्यक्त की जाती है— [NIACL Assistant 2015, IA 2008]

(A) मेगाहर्ट्ज में (B) बिट्स प्रति क्लॉक टिक में
(C) बाइट्स प्रति सेकंड में (D) टिक्स प्रति सेकंड में
3. वह प्रोग्राम जो हार्डवेयर के समान परमानेंट है और जिसे ROM में स्टोर किया जाता है, कहलाता है— [NIACL Assistant 2015]

(A) हार्डवेयर (B) ROM वेयर
(C) सॉफ्टवेयर (D) फर्मवेयर
4. वह स्टोरेज डिवाइस जो पावर ऑफ हो जाने के बाद भी अपना डाटा बनाए रखता है,.....कहलाता है— [NIACL Assistant 2015]

(A) सिक्वेंशियल स्टोरेज (B) डायरेक्ट स्टोरेज
(C) नॉन-डिस्ट्रिक्टिव स्टोरेज (D) नॉन वॉलेटाइल स्टोरेज
5. निम्नलिखित में से सबसे बड़े माप वाली मेमोरी कौन-सी है? [RBI Assistant 2015]

(A) पेटाबाइट (B) मेगाबाइट
(C) गीगाबाइट (D) टेराबाइट
6. डिस्क के उस कण्टेण्ट को क्या कहते हैं जो इसे बनाते समय रिकॉर्ड किया जाता है और जिसे प्रयोक्ता बदल या मिटा नहीं सकता है? [RBI Grade B 2013]

(A) केवल मैमोरी (B) केवल राइट
(C) केवल रीड (D) केवल रन
7. निम्नलिखित में से किस मेमोरी को प्रति सेकंड कई मर्दों को नवीनीकृत करना चाहिए? [SSC LDC 2015]

(A) EPROM (B) ROM
(C) Static RAM (D) Dynamic RAM
8. एक मानक 12 सेमी. व्यास की एकल तह ब्लू-रे डिस्क की क्षमता होती है— [Group Instructor 2012, Raj. IA 2011]

(A) 25 GB (B) 50 GB
(C) 100 GB (D) 128 GB
9. एक CD में अधिकतम ट्रेकों की संख्या होगी— [Group Instructor 2012]

(A) 100 (B) 99 (C) 101 (D) 98
10. HDTV का पूर्ण रूप है— [Group Instructor 2012]

(A) High Density Television
(B) High Definition Television
(C) Heavy Duty Television
(D) None of these
11. कैश मेमोरी किनके मध्य बफर का काम करती है— [AEN 2018]

(A) रेम और रोम (RAM and ROM)
- (B) रेम और सीपीयू (RAM and CPU)
- (C) रोम और सीपीयू (ROM and CPU)
- (D) सीपीयू और हार्डडिस्क (CPU and Hard Disk)
12. जब प्रोसेसर प्रोग्रामों और डाटा को यूज कर रहा होता है तब उन्हें कहाँ रखा जाता है? [PNB Clerk 2009]

(A) मेन मेमोरी (B) सेकेण्डरी मेमोरी
(C) डिस्क मेमोरी (D) प्रोग्राम मेमोरी
13. निम्नलिखित में कौनसा नॉनवोलेटाइल मेमोरी का उदाहरण है? [DSSSB TGT-CS 2017]

(A) ROM (B) VLSI
(C) LSI (D) RAM
14. SATA का तात्पर्य है— [HTET PGT-CS 2019]

(A) सीरिअल एक्टिव टेक्नोलॉजी ऐसोसिएशन
(B) सिंपल एल्गोरिथ्म टेक्नीक ऐसोसिएशन
(C) सीरिअल एडवांस्ड टेक्नोलॉजी अटैचमेंट
(D) सिंपल एक्टिव टेक्नीक अटैचमेंट
15. निम्नलिखित में से कौनसा/कौनसे कथन गलत है?

(A) RAM तथा ROM वोलेटाइल मेमोरी है। [KVS PGT-CS 2018]
(B) ROM, PROM तथा EPROM नॉन-वोलेटाइल मेमोरी है।
(C) RAM तथा डायनैमिक RAM समान है।
(D) रैंडम एक्सेस मेमोरी (RAM) रीड राइट मेमोरी है।

(a) (A) तथा (B) (b) (A) तथा (C)
(c) (A) तथा (D) (d) (C) तथा (D)
16. निम्न में से कौनसी Valid Access Method नहीं है? [ACF & FRO 2018]

(A) सिक्वेंशियल एक्सेस (B) सर्कुलर एक्सेस
(C) डायरेक्ट एक्सेस (D) इंडेक्स सिक्वेंशियल एक्सेस
17. किस मेमोरी में बिजली चली जाने पर उसके कन्टेन्ट उड़ जाते हैं— [Group Instructor 2012]

(A) RAM (B) EPROM
(C) ROM (D) PROM
18. बाद में उपयोग के लिए डेटा और निर्देशों को सहेजना किस इकाई का काम है? [RIICO DCT (Civil) 2021]

(A) स्टोरेज यूनिट (B) कैच यूनिट
(C) इनपुट यूनिट (D) सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट
19. मेमोरी की इकाइयों के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौनसा सही है? [RIICO Stenographer 2021]

(A) GB>MB>KB>TB (B) TB>GB>MB>KB
(C) TB>MB>GB>KB (D) MB>GB>TB>KB
20. कम्प्यूटर मेमोरी की इकाई का सामान्य माप क्या है? [RIICO Junior Assistant 2021]

(A) आई क्यू (B) गीगाबाइट
(C) बाइट (D) टेराबाइट

उत्तरमाला

1.(B)	2.(A)	3.(D)	4.(D)	5.(A)	6.(C)	7.(D)	8.(A)	9.(B)	10.(B)
11.(B)	12.(A)	13.(A)	14.(C)	15.(B)	16.(B)	17.(A)	18.(A)	19.(B)	20.(C)

1

Word Processing (M.S. Word)

[वर्ड प्रोसेसिंग (एम.एस. वर्ड)]

माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस (Microsoft Office)

- ❖ M.S. Office का पूरा नाम Microsoft Office है।
- ❖ Microsoft Office एक **Application Software** (अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर) है, जो **माइक्रोसॉफ्ट** कंपनी द्वारा बनाया गया।
- ❖ **माइक्रोसॉफ्ट (Microsoft)** एक सॉफ्टवेयर बनाने वाली कंपनी है, जिसकी स्थापना **4 अप्रैल 1975** को **बिल गेट्स** व **पॉल एलन** ने की।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट का मुख्यालय - **रेडमंड, वाशिंगटन (अमेरिका)** में है।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस को **MS Office** भी कहा जाता है।
- ❖ Microsoft Office को **Office Suit** भी कहा जाता है।
- ❖ Microsoft Office का पहला वर्जन MAC OS के लिए 1989 में बनाया गया।
- ❖ **19 नवम्बर, 1990** को Microsoft द्वारा Windows Operating System के लिए पहला **Microsoft Office 1.0** वर्जन बनाया गया।
- ❖ Microsoft Office के Microsoft Office 4.0, 4.3, 1995, 1997, 2000, 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019 आदि वर्जन माइक्रोसॉफ्ट द्वारा बनाए जा चुके हैं।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस के समान ऐप्लिकेशन **लिब्रे ऑफिस, किंग सॉफ्ट ऑफिस, निओ ऑफिस, ओपन ऑफिस, ओनली ऑफिस, फ्री ऑफिस** आदि हैं।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस **2021 MS Office** का नवीनतम वर्जन है।
- ❖ आजकल एन्ड्रॉइड फोन, आई फोन आदि में भी MS Office **WPS Office** के नाम से उपलब्ध है। **WPS** का पूर्ण नाम **Writer, Presentation, Spreadsheet** है।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस का प्रयोग सामान्यतया एक कार्यालय या स्कूल आदि में किया जाता है।
- ❖ Microsoft Office में मुख्य रूप से चार प्रोग्राम या ऐप्लिकेशन सॉफ्टवेयर होते हैं—
 1. **Microsoft Word - Text डॉक्यूमेंट** बनाने हेतु जैसे—एक कार्यालय या स्कूल आदि द्वारा पत्र लिखने हेतु।
 2. **Microsoft Excel - गणितीय एवं सांख्यिकी गणनाओं** हेतु। जैसे—एक कार्यालय में बही-खाते/आय-व्यय का विवरण दर्ज करने हेतु।
 3. **Microsoft Power Point - स्लाइड बनाकर प्रजेंटेशन** देने हेतु। जैसे—किसी कार्यालय/कंपनी के डेटा, क्रिया-कलाप

गतिविधियाँ, उपलब्धियों आदि को ग्राफ एवं प्रजेंटेशन के द्वारा व्यक्त करने के हेतु।

4. **Microsoft Access - Data Base ऐप्लिकेशन** बनाने हेतु जैसे—एक कार्यालय/संगठन में काम करने वाले व्यक्तियों का विवरण रखने हेतु एक ऐसे प्रोग्राम की आवश्यकता होती है, जो आँकड़ों के आधार पर कार्य करके डेटाबेस को मैनेज (व्यवस्थित) कर सके, इस हेतु प्रयुक्त MS-Access एक डेटाबेस मैनेजमेंट सॉफ्टवेयर है।

नोट:-

1. माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस में प्रयुक्त ये **छोटे-छोटे ऐप्लिकेशन सॉफ्टवेयर** सामूहिक रूप से **Office Assistant** कहलाते हैं।
 2. **फ्रंट पेज** MS Office का ऐसा ऐप्लिकेशन है जो **वेब page बनाने** के काम आता है।
- ❖ Microsoft Office में अन्य प्रोग्राम Microsoft Office Tools, One Notes, Info Path Designer, InfoPath filler, Outlook, Share Point Workspace आदि हैं।
- नोट:—ई-मेल क्लाउड सेवा हेतु प्रयुक्त **एम.एस.आउटलुक (MS-Outlook)** भी एम.एस.ऑफिस का भाग है। इसमें यूजर **कई सारे E-mail account को एक ही जगह** अपने कम्प्यूटर में बिना ब्राउजर के खोल सकता है।

माइक्रोसॉफ्ट वर्ड परिचय

(Microsoft Word Introduction)

- ❖ वर्ड प्रोसेसर (Word Processor)—वर्ड प्रोसेसर एक ऐसा प्रोग्राम/सॉफ्टवेयर है जो वर्ड या शब्दों पर प्रोसेस या कार्य करता है।
- ❖ वर्ड प्रोसेसर के अनेक प्रोग्राम / सॉफ्टवेयर **Word Star, MS Word, Word Perfect , Soft Word , Akshar** आदि हैं।
- ❖ वर्तमान में **सर्वाधिक प्रयुक्त वर्ड प्रोसेसर एम.एस. वर्ड (M.S. Word)** है, क्योंकि वर्ड स्टार, अक्षर आदि प्रोसेसर में कम सुविधाएँ हैं।
- ❖ Microsoft word एक **वर्ड प्रोसेसर** प्रकार का **ऐप्लिकेशन सॉफ्टवेयर** है।
- ❖ Microsoft word माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस का एक **वर्ड प्रोसेसिंग प्रोग्राम** है, जिसका **नवीनतम वर्जन 2019** है। जो Windows Operating System हेतु **24 सितम्बर, 2018** को Launch किया गया।

2

Presentation Software (MS Power Point)

[प्रजेन्टेशन सॉफ्टवेयर (एम.एस.पाँवर पाइन्ट)]

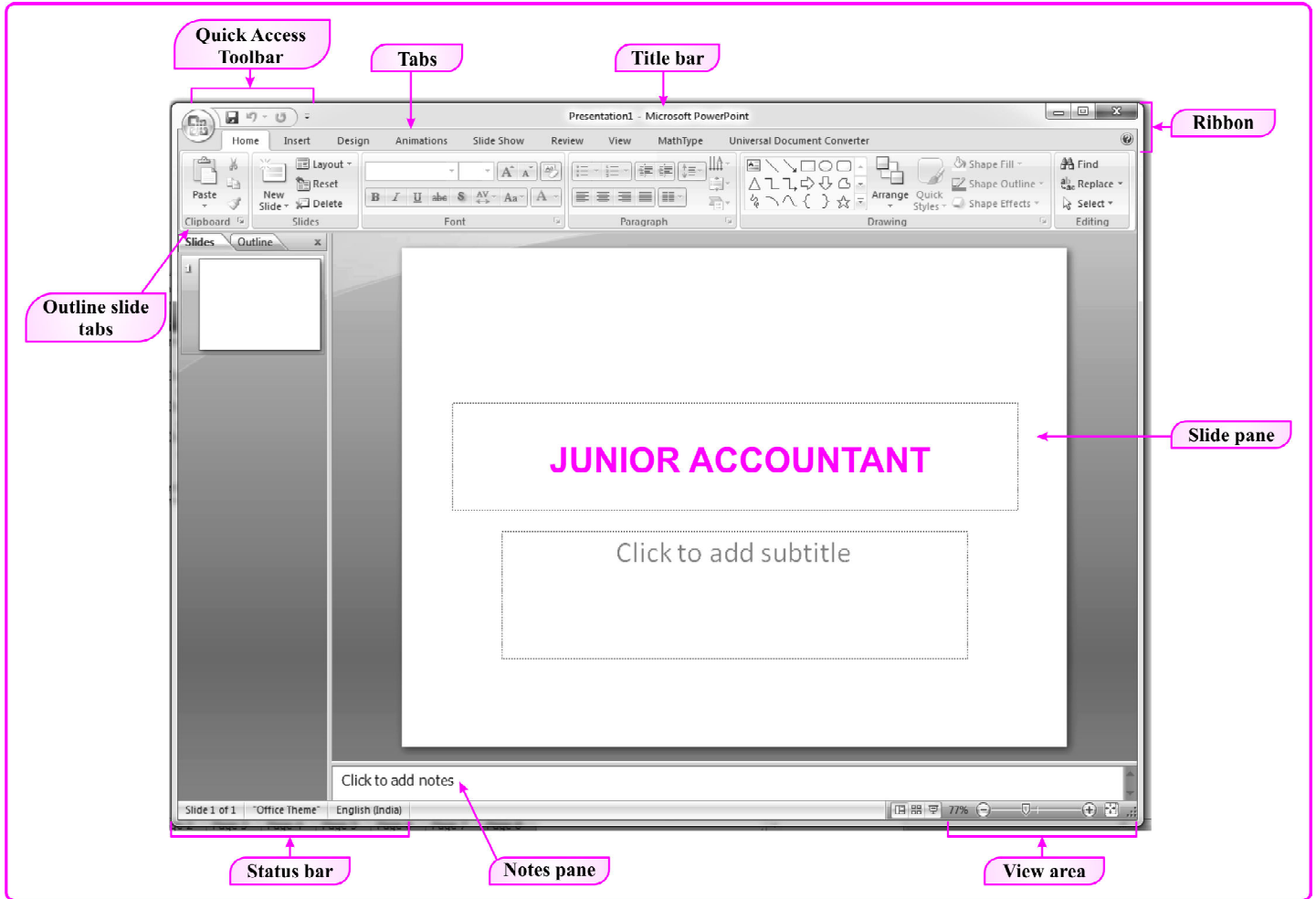


Fig. : Microsoft Power Point Window

- ❖ माइक्रोसॉफ्ट पाँवर पाँइन्ट **Microsoft Office Package** का भाग है, जो **माइक्रोसॉफ्ट कम्पनी** के द्वारा बनाया गया।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट पाँवर पाँइन्ट **Presentation** बनाने का एक **एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर** है।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट पाँवर पाँइन्ट पूर्ण **प्रजेन्टेशन ग्राफिक्स प्रोग्राम** है।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट पाँवर पाँइन्ट का **रन कमाण्ड 'Powerpnt'** होता है।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट पाँवर पाँइन्ट का **फाइल फॉर्मेट/एक्सटेंशन .ppt/.pptx** होता है।
- ❖ माइक्रोसॉफ्ट पाँवर पाँइन्ट में बनने वाली फाइल को **प्रस्तुतीकरण (Presentation)** कहा जाता है।
- ❖ Presentation File को **PPT** भी कहा जाता है।
- ❖ पाँवर पाँइन्ट में बनाई गई **फाइल का By Default** नाम **Presentation1** होता है।
- ❖ पाँवर पाँइन्ट प्रोग्राम में प्रत्येक पृष्ठ (Page) को **स्लाइड (Slide)** कहा जाता है।
- ❖ प्रस्तुतीकरण (Presentation) अनेक **स्लाइड्स (Slides)** से मिलकर बना होता है।
- ❖ किसी विशेष विषय पर प्रस्तुतीकरण की सभी स्लाइडों को एक फाइल में रखा जाता है, जिसे **प्रस्तुतीकरण फाइल (Presentation File)** कहा जाता है।
- ❖ पाँवर पाँइन्ट में **By Default** स्लाइड ओरिएन्टेशन **Landscape** होता है।
- ❖ Presentation में **नई स्लाइड लेने के लिए शॉर्ट कट कुंजी Ctrl+M** का प्रयोग किया जाता है।

1

Spread Sheet Software (MS-Excel) [स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर (एम.एस. एक्सेल)]

- ❖ माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल Microsoft Office Package का एक भाग है तथा एक्सेल एक इलेक्ट्रॉनिक **Spreadsheet Program** है।
- ❖ स्प्रेडशीट प्रोग्राम का उपयोग **सांख्यिकी (Statistical)** डाटा के विश्लेषण में, गणितीय गणनाओं (**Mathematical Calculations**) में, बजट बनाने में, एकाउन्टिंग वर्कशीट निर्माण में, वित्तीय लेन-देन का रिकॉर्ड रखने हेतु किया जाता है।

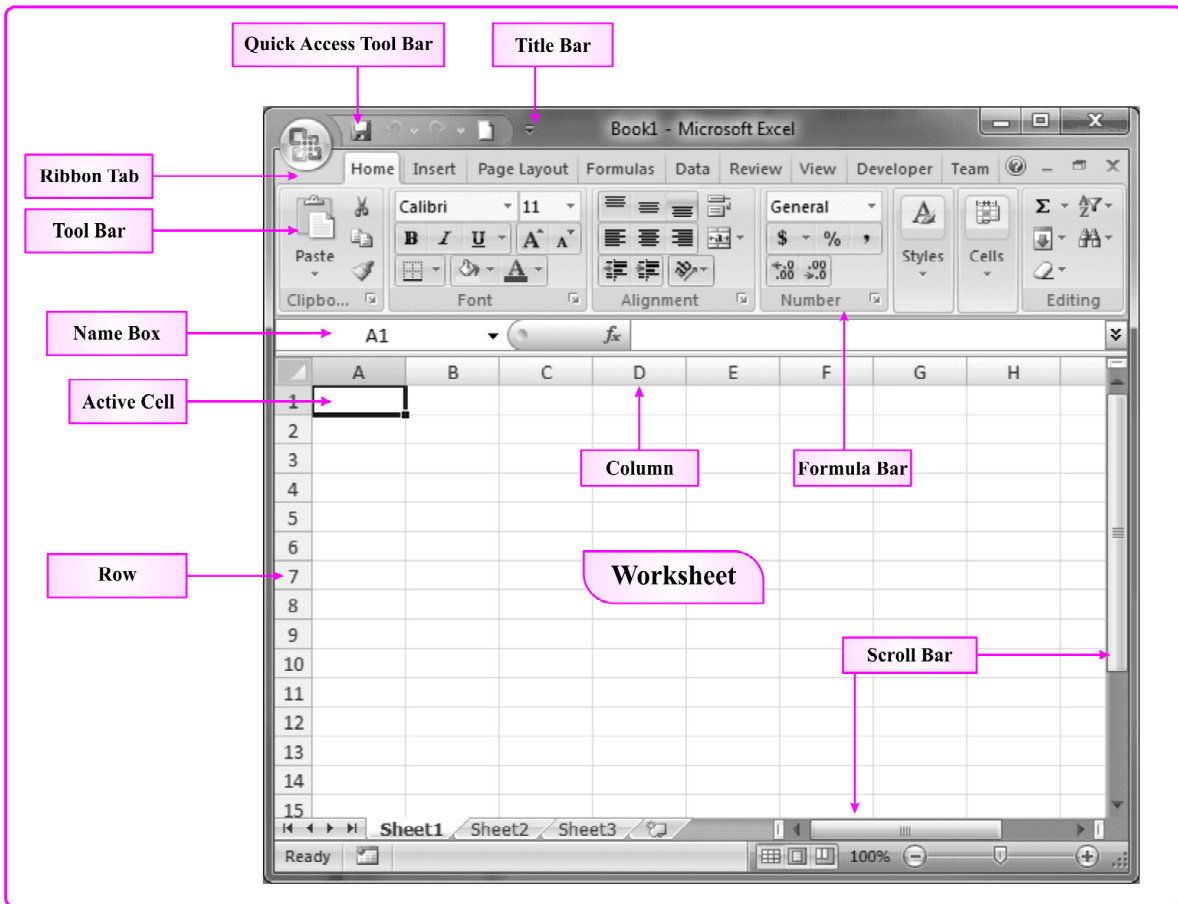


Fig. : MS Excel Window

- ❖ प्रथम इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट प्रोग्राम (**Electronic Spreadsheet Programme**) **Visicalc** है।
- ❖ MS Excel **सांख्यिकी गणना करने** एवं **Chart बनाने** के साथ ही डाटा का विश्लेषण करने, डाटा एवं सूचनाओं को व्यवस्थित करने हेतु प्रयुक्त होता है।
- ❖ MS Excel के प्रयोग से Accounts related कार्य तथा बड़ी-बड़ी गणनाएँ भी आसानी से की जा सकती हैं।
- ❖ Excel के समान और भी अनेक स्प्रेडशीट प्रोग्राम जैसे-Lotus 1-2-3, Libra Office, Google Sheets, I Work Numbers, Lotus Symphony, VisiCalc आदि है।
- ❖ एक्सेल फाइल का फॉर्मेट या **एक्सटेंशन (Extension)** **.xls/.xlsx** होता है।
- ❖ MS Excel 2010 में **Template File** का एक्सटेंशन **.xltx** होता है।
- ❖ एक्सेल का रन कमाण्ड (Run command of Excel) **Excel/Excel.exe** होता है।
- ❖ एक्सेल की प्रत्येक **फाइल को वर्कबुक (Workbook)** कहा जाता है।
- ❖ MS Excel में **By Default Sheet** का नाम **Sheet 1** होता है।
- ❖ MS Excel में एक्सेल वर्कशीट का नाम कम से कम 1 character लम्बा और **अधिक से अधिक 31 वर्णों** (Characters) का हो सकता है।

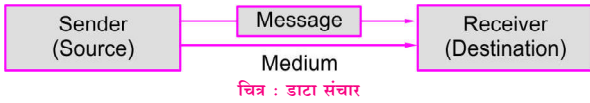
1

Working with Internet and E-mails

[वर्किंग विथ इंटरनेट एवं ई-मेल]

डाटा संचार (Data Communication)

- ❖ एक या एक से अधिक कम्प्यूटर एवं विभिन्न प्रकार के टर्मिनलों के बीच आँकड़ों को भेजना या प्राप्त करना **डाटा संचार** कहलाता है।
- ❖ डाटा संचार (Data Communication) ऐसी प्रक्रिया जिसके द्वारा एक कम्प्यूटर से डाटा सूचनाएँ एवं निर्देश दूसरे कम्प्यूटर तक पहुँचती है। डाटा संचार कहलाती है।



- ❖ डाटा कम्प्यूनिकेशन में डाटा को सिग्नल्स के द्वारा एक स्थान से दूसरे स्थान तक पहुँचाया जाता है।
- ❖ सूचना या डाटा भेजने वाला व्यक्ति या डिवाइस **Sender** कहलाता है।
- ❖ सूचना या डाटा प्राप्त करने वाला व्यक्ति या डिवाइस **Receiver** कहलाता है।

डाटा संचार चैनल (Data Communication Channel)

1. **सिम्पलेक्स चैनल (Simplex Channel)**—ऐसा संचार तंत्र जिसमें डाटा का प्रवाह केवल एक ही दिशा में होता है। जैसे—टेलीविजन, रेडियो आदि।



Fig. : Simplex Data Communication

2. **हाफ डुप्लेक्स चैनल (Half Duplex Channel)**—ऐसा संचार तंत्र जिसमें डाटा का प्रवाह तो दोनों दिशाओं में होता है, परन्तु **एक समय में** केवल एक ही दिशा में होता है। जैसे—वॉकी-टॉकी

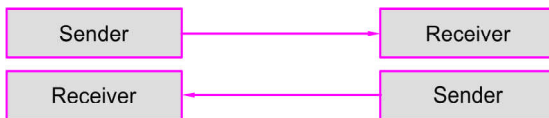


Fig. : Half Duplex Data Communication

3. **फूल डुप्लेक्स चैनल (Full Duplex Channel)**—इसमें डाटा का प्रवाह दोनों दिशाओं में एक साथ होता है। जैसे—वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग

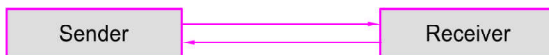


Fig. : Full Duplex Data Communication

नोट—Full Duplex Communication System में एक ही समय में दोनों दिशाओं में डाटा प्रवाह होता है।

विभिन्न प्रकार के Communication माध्यम

ब्लूटूथ (Bluetooth)

- ❖ ब्लूटूथ छोटी दूरी की वायरलेस कम्प्यूनिकेशन टेक्नोलॉजी है, जो **मोबाइल**

फोन, कम्प्यूटर जैसे डिवाइसेज को डेटा या वॉयस को वायरलेस तरीके से भेजने की अनुमति देता है।

- ❖ **Bluetooth** एक 2.4 GHz बैंड के भीतर कार्य करने वाला **PAN (पर्सनल एरिया नेटवर्क)** है।
- ❖ **MP3, लेजर, मोबाइल, पेरिफेरल डिवाइस, पर्सनल कम्प्यूटर** आदि में Bluetooth का प्रयोग होता है।
- ❖ यह Transceiver माइक्रोचिप पर आधारित है तथा **कम विद्युत खपत** करता है।

वाई-फाई (Wi-Fi)

- ❖ Wi-Fi का पूर्ण नाम **वायरलेस फिडेलिटी (Wireless Fidelity)** है।
- ❖ Wi-Fi एक वायरलेस **लोकल एरिया नेटवर्क** है जो IEEE मानक पर आधारित है।
- ❖ यह वो तकनीक है, जिसके माध्यम से सीमित क्षेत्र में मोबाइल, स्मार्टफोन, टैब, डेस्कटॉप और लैपटॉप से **इंटरनेट बिना तार के (Wireless)** कनेक्ट कर पाते हैं।
- ❖ Wi-Fi का इस्तेमाल करने के लिए बनाए गए **HotSpot की Range 20 मीटर (66 फीट)** होती है।
- ❖ Wi-Fi का आविष्कार John O' Sullivan और John Deane ने सन् 1991 में किया।
- ❖ यह ऐसा लोकल एरिया नेटवर्क है जो UHF तथा SHF रेडियो बैंड का उपयोग करता है।

लाई-फाई (Li-Fi)

- ❖ Li-Fi लाई-फाई का पूरा नाम **लाइट फिडेलिटी (Light Fidelity)** है। इसका आविष्कार एडिनबर्ग विश्वविद्यालय के प्रोफेसर हेराल्ड हास ने 2011 में किया। यह वाई-फाई की तरह ही एक **वायरलेस नेटवर्किंग सुविधा** है, लेकिन Li-Fi के माध्यम से Wi-Fi की तुलना में 100 गुना तेजी से Data transfer किया जाता है।

नोट:—इसमें Data transfer विजिबल लाइट कम्प्यूनिकेशन (VLC) के द्वारा होता है तथा Data transfer हेतु LED बल्ब का प्रयोग किया जाता है।

रेडियो फ्रीक्वेंसी आइडेंटिफिकेशन (RFID)

- ❖ RFID में एक विशेष प्रकार का टैग होता है, जिसमें इलेक्ट्रॉनिक जानकारी होती है।

GPS—Global Positioning System

- ❖ यह ग्लोबल नेविगेशन सैटेलाइट सिस्टम है, अर्थात् उपग्रह पर आधारित ऐसी **नेविगेशन प्रणाली** है, जिसका प्रयोग किसी भी व्यक्ति/वस्तु/स्थान की **लोकेशन पता** करने हेतु होता है।

61. इन्टरनेट पर प्रयोक्ता मशीन नहीं अपितु मनुष्य है, के निर्धारण हेतु चुनौती-प्रत्युत्तर परीक्षण कहलाता है—
[Junior Accountant-2016]
(A) OTP (B) Password
(C) Captcha (D) Bar Code
62. HTTP से तात्पर्य है— [Junior Accountant-2016]
(A) Hyper Text Transfer Protocol
(B) Hyper Tool Transfer Process
(C) Hyper Text Transfer Process
(D) High Text Transfer Protocol
63. निम्न में से कौनसा एक वेब ब्राउजर नहीं है?
[Junior Accountant-2016]
(A) इन्टरनेट एक्सप्लोरर (B) मोजिला फायरफॉक्स
(C) गूगल क्रोम (D) गूगल
64. ई-बैंकिंग के संदर्भ में OTP का तात्पर्य है—
[Junior Accountant-2016]
(A) Once Through Password
(B) One Time Password
(C) Only Testing Protocol
(D) One Time Protocol
65. इन्टरनेट है— [Accountant-2015]
(A) वेबसाइट (B) होस्ट
(C) सर्वर (D) नेटवर्क ऑफ नेटवर्क
66. ISP से क्या आशय है— [Junio Accountant-2015]
(A) Internet System Protocol
(B) Internet Service Provider
(C) Internal System Program
(D) इनमें से कोई नहीं
67. वह इंटरनेट एड्रेस जो रोजाना बदलता नहीं है, कहलाता है—
[Junior Accountant-2015]
(A) डायनेमिक आई.पी. एड्रेस
(B) स्टैटिक आई.पी. एड्रेस
(C) यूनिक आई.पी.एड्रेस
(D) इनमें से कोई नहीं
68. निम्न में से कौन इंटरनेट कनेक्शन की तीन बेसिक श्रेणी में नहीं आता है?
[Junio Accountant-2015]
(A) डायरेक्ट सैटेलाइट (B) डायल-अप
(C) ब्रॉडबैंड (D) डायरेक्ट-कनेक्शन
69. <http://www.google.co.in> में निम्न में से कौन प्रोटोकॉल है?
[Junio Accountant-2015]
(A) .co (B) .in
(C) www (D) http
70. एक परिभाषा है जो वेबसाइट से अवैध रूप से मूवी डाउनलोड करने के लिए दिया जाता है।
[Patwar Mains 2015]
(A) पैरिटी (B) प्लगइअरिस्म
(C) पायरेसी (D) प्राइवैसी
71. एक डिजिटल हस्ताक्षर है— [Patwar Mains 2015]
(A) एक बिट शृंखला, जो कि सम्पर्की का नाम है
(B) एक प्रेषक का एक विशिष्ट पहचान
(C) एक प्रमाणीकृत इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड (अद्वितीय कुजी के साथ), जो कि केवल एक प्रेषक जानता है।
(D) एक प्रेषक का एक मुद्रित हस्ताक्षर
72. Wi-Fi का विस्तार रूप है— [Patwar Pre-2015]
(A) वायरलैस फ्लो (B) वायरलैस फीडिलिटी
(C) वाइड फीडिलिटी (D) उपर्युक्त सभी
73. नेटवर्क में कन्नेशन घटित होता है— [Patwar Pre-2015]
(A) जब सिस्टम टर्मिनेट होता है।
(B) जब दो नोड के बीच कनेक्शन टर्मिनेट होता है।
(C) ट्रैफिक (यातायात) ओवरलोडिंग की स्थिति में
(D) उल्लेखित में कोई नहीं
74. ब्लूटूथ एक उदाहरण है— [Patwar Pre-2015]
(A) व्यक्तिगत क्षेत्र नेटवर्क (पर्सनल एरिया नेटवर्क)
(B) स्थानीय क्षेत्र नेटवर्क (लोकल एरिया नेटवर्क)
(C) वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क
(D) उल्लेखित में कोई नहीं
75. डिजिटल सिग्नेचर है— [Patwar Pre-2015]
(A) कम्प्यूटर पर स्कैन किये हुए हस्ताक्षर (सिग्नेचर)
(B) हस्ताक्षर (सिग्नेचर) कर पहचानने वाला अनुप्रयोग
(C) पब्लिक की कुंजी इनक्रिप्शन
(D) सेन्डर का कोड नम्बर
76. वह साधन जिससे इंटरनेट के द्वारा दूसरे कम्प्यूटर्स के बीच डाटा एवं फाइल्स का स्थानान्तरण किया जा सकता है—
(A) TCP (B) FTP [Patwar Pre-2015]
(C) आर्वी (D) गोफर
77. सीक्रेट की इन्क्रिप्शन के रूप में भी जाना जाता है—
(A) प्राइवेट इन्क्रिप्शन (B) सीक्रेट इन्क्रिप्शन
(C) सिमेट्रिक इन्क्रिप्शन (D) असिमेट्रिक
78. 255.255.0.0 डिफाल्ट सबनेट मास्क है।
[Junior Accountant-Re-Exam 2015]
(A) Class A (B) Class B
(C) Class C (D) Class D
79. वर्ल्ड वाइड वेब पेजेज के निर्माण में प्रायः निम्न में से किस भाषा का प्रयोग किया जाता है?
[Accountant-2015]
(A) URL (B) IRC
(C) NIH (D) HTML
80. निम्न में से कौनसा ई-मेल का स्पेशल प्रोटोकॉल है?
[Junior Accountant-2015]
(A) SMTP (B) FTP
(C) TCP/IP (D) HTTP

उत्तरमाला

61.(C)	62.(A)	63.(D)	64.(B)	65.(D)	66.(B)	67.(B)	68.(D)	69.(D)	70.(C)
71.(C)	72.(B)	73.(C)	74.(A)	75.(C)	76.(B)	77.(A)	78.(B)	79.(D)	80.(A)